S F

Sua Funerária

SUA FUNERÁRIA

Plataforma digital completa para a Sua Funerária

Venda de planos pela internet com Mercado Pago, aplicativo e área web do associado, atendimento automático no WhatsApp e um sistema de gestão para a equipe.

OFERTA BLACK FRIDAY

~~R$ 4.500~~ **R$ 1.500 por mês**

1 Site com contratação online	**2** Aplicativo do associado	**3** Bot de atendimento no WhatsApp	**4** Área do cliente na web	**5** Sistema de gestão

PREPARADA PARA
Sua Funerária

CIDADE
Todo o Brasil · CE

RESPONSÁVEL
Igor Brandão · Brandão Developer

VISÃO GERAL

Cinco partes que trabalham juntas

Tudo usa a mesma base de dados. O que o cliente faz no site, no app ou no WhatsApp aparece na hora para a equipe no sistema de gestão.

1 Site com contratação online

Apresenta a Sua Funerária e vende os planos pela internet. O cliente escolhe o plano, informa quantos dependentes quer, cadastra a família e paga ali mesmo, com checkout transparente do Mercado Pago.

2 Aplicativo do associado (Android e iPhone)

Depois de pagar, o cliente entra no app para acompanhar mensalidades, tirar segunda via, incluir dependentes, mostrar a carteirinha e chamar o atendimento 24 horas.

3 Bot de atendimento no WhatsApp

Atende o cliente no WhatsApp da Sua Funerária a qualquer hora: envia segunda via, confirma pagamentos, tira dúvidas sobre carência e cobertura e passa a conversa para uma pessoa quando precisa.

4 Área do cliente na web

As mesmas funções do aplicativo pelo computador, com o mesmo login, para quem prefere a tela grande ou não quer instalar app.

5 Sistema de gestão da Sua Funerária

Onde a gerência acompanha todos os clientes: associados, aprovações de dependentes, cobranças e inadimplência, planos, conversas do WhatsApp e relatórios.

A trilha do cliente

1. **Entra no site** — Conhece os planos
2. **Escolhe o plano** — E quantos dependentes
3. **Cadastra a família** — Aceita o contrato
4. **Paga no site** — PIX, cartão ou boleto
5. **Recebe o acesso** — No WhatsApp e e-mail
6. **Acompanha tudo** — App, web e WhatsApp

DIAGNÓSTICO · SUA FUNERÁRIA

O que vimos e o que a plataforma resolve

Esta é a versão modelo da proposta. Na implantação, todas as telas recebem o nome, a logo e as cores da sua funerária, e os planos que vocês já vendem.

O cenário comum hoje

- Clientes que pagam mensalidade de plano funerário
- Equipe que atende por telefone e WhatsApp
- Cobrança feita à mão ou por boleto avulso

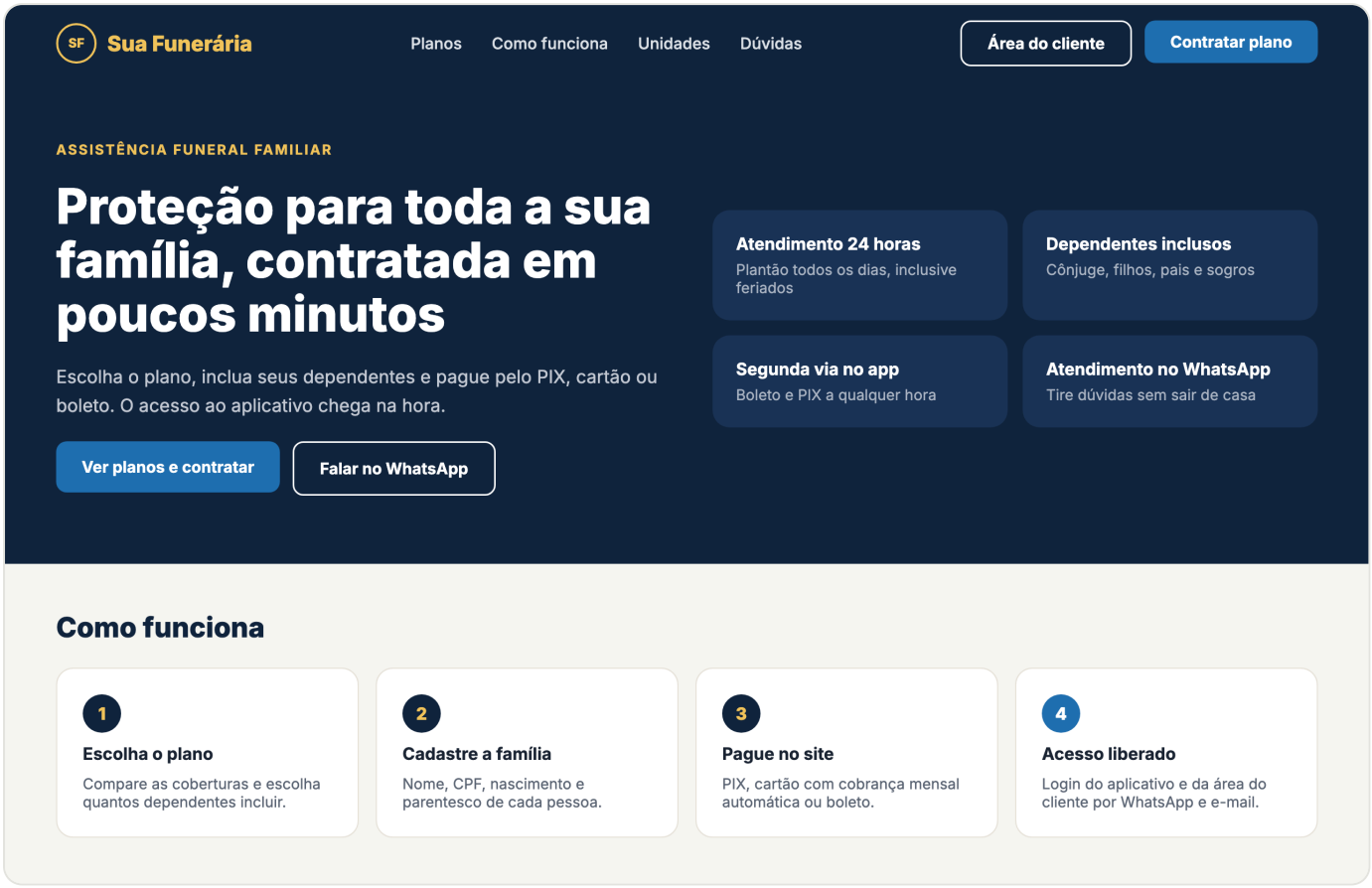
O que falta hoje

- Venda de planos pela internet, 24 horas
- Segunda via e acompanhamento pelo celular
- Atendimento automático no WhatsApp
- Baixa automática dos pagamentos
- Visão da carteira e da inadimplência em um painel

Por onde começar

Fazemos um diagnóstico rápido da sua operação e começamos pelo que dá retorno mais rápido: normalmente a cobrança automática e a venda online.

Página inicial

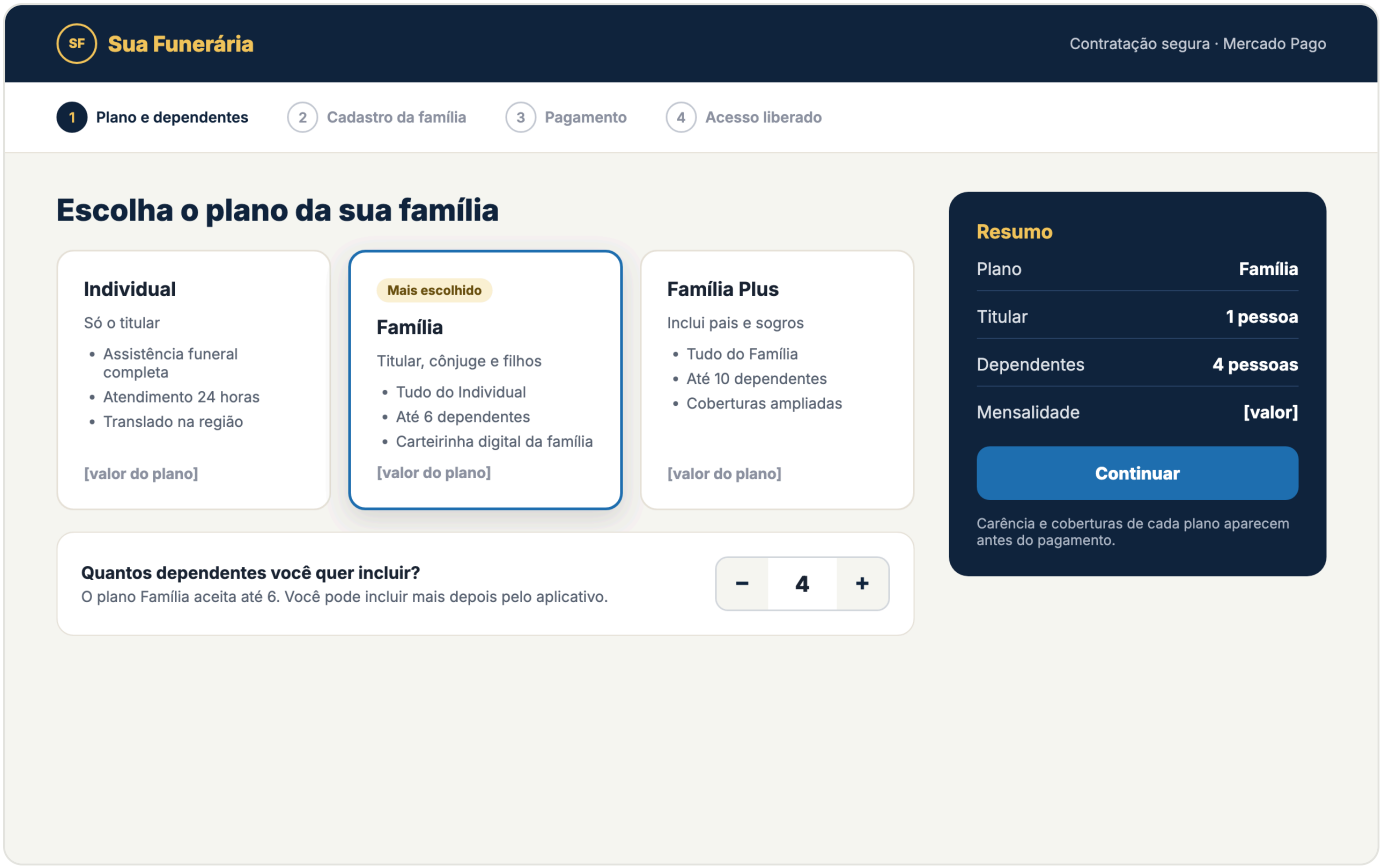


Para que serve

É a porta de entrada. Explica o que a Sua Funerária oferece e leva o visitante a contratar ou a falar no WhatsApp. Também é por aqui que o associado entra na área do cliente.

- **Botão Contratar plano** sempre visível no topo, em qualquer página.
- **Diferenciais**: atendimento 24 horas, dependentes, segunda via no app e WhatsApp.
- **Como funciona** em quatro passos, para o cliente saber o que vai acontecer.
- **Páginas de apoio**: planos, unidades, perguntas frequentes e contato.
- **Pronto para o Google**: carrega rápido e funciona bem no celular.

Escolha do plano e dos dependentes

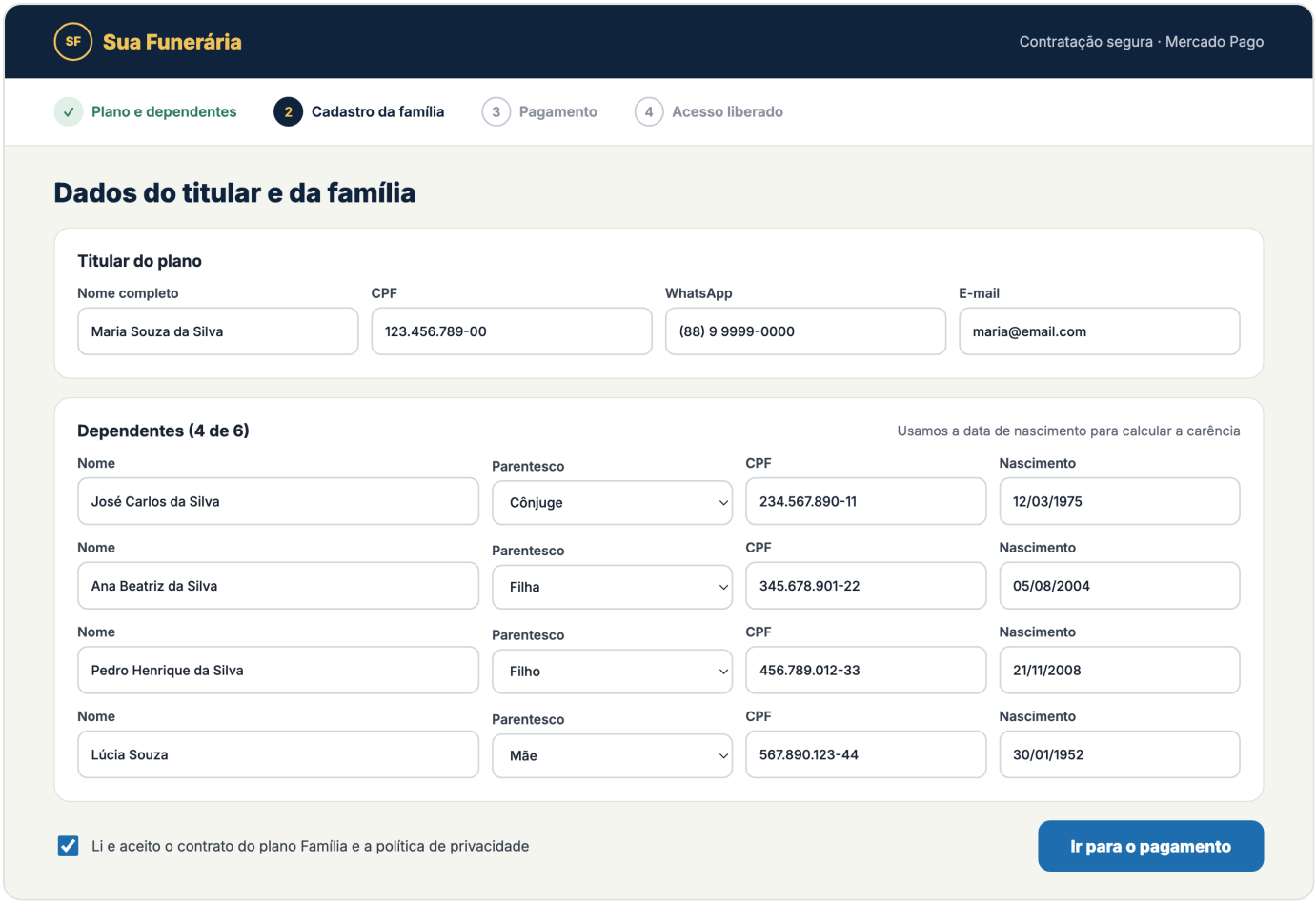


Para que serve

O cliente compara os planos lado a lado, escolhe o que cabe na família e informa quantos dependentes quer incluir. O resumo ao lado mostra o que ele está contratando.

- **Planos vindos do sistema de gestão**: a Sua Funerária muda coberturas e regras sem programador.
- **Seletor de dependentes** respeita o limite de cada plano.
- **Resumo do contrato** atualizado a cada escolha.
- **Carência e coberturas** aparecem antes do pagamento, sem surpresa.

Cadastro da família e aceite do contrato

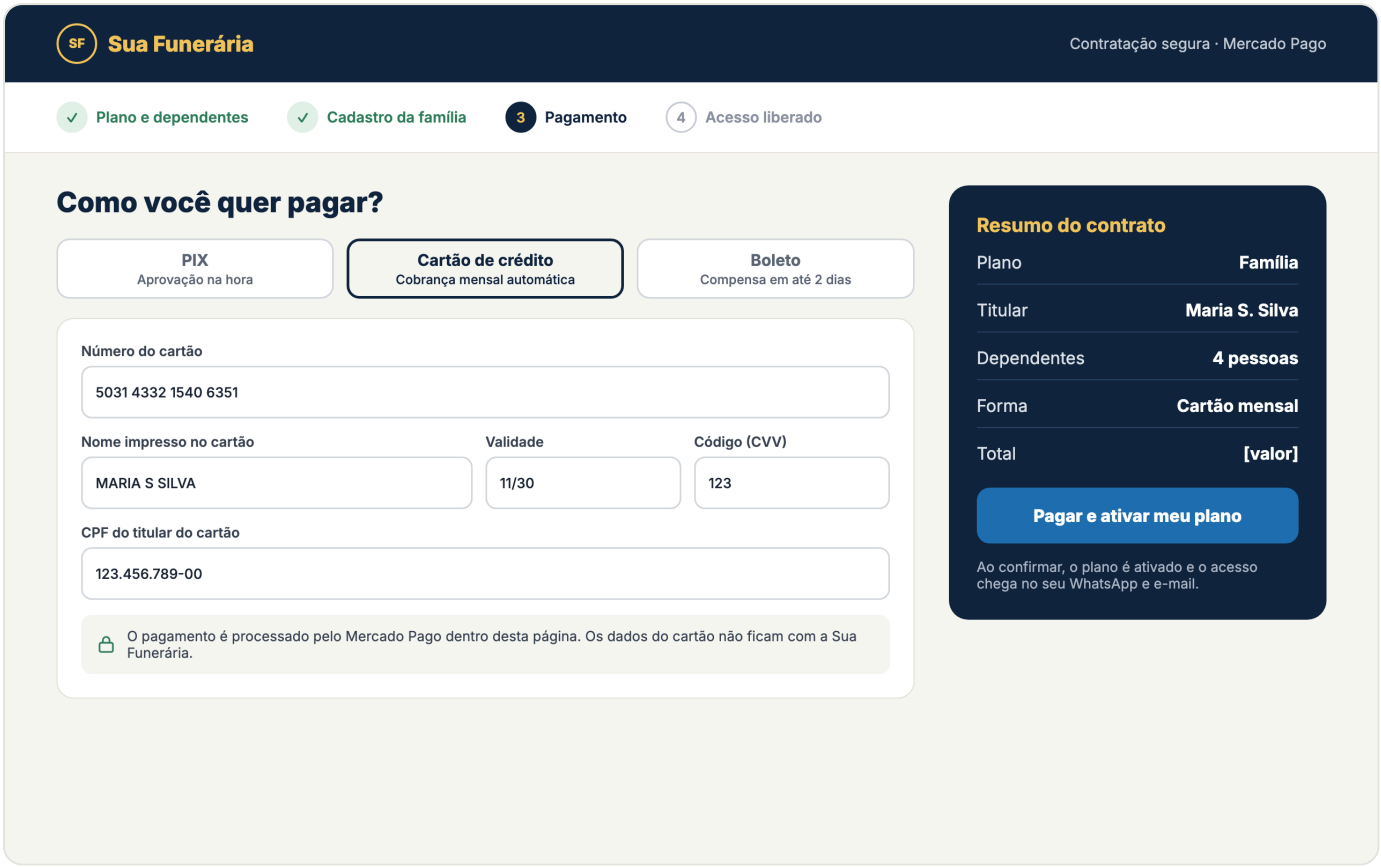


Para que serve

O titular informa os próprios dados e os de cada dependente. Ao final, lê e aceita o contrato digitalmente. Esses dados já criam a ficha do associado no sistema.

- **Validação de CPF** e de campos obrigatórios na hora.
- **Parentesco e data de nascimento** de cada pessoa, usados para calcular a carência.
- **Aceite digital do contrato** com data, hora e registro guardados.
- **WhatsApp e e-mail do titular** recebem o acesso depois do pagamento.

Pagamento transparente com Mercado Pago

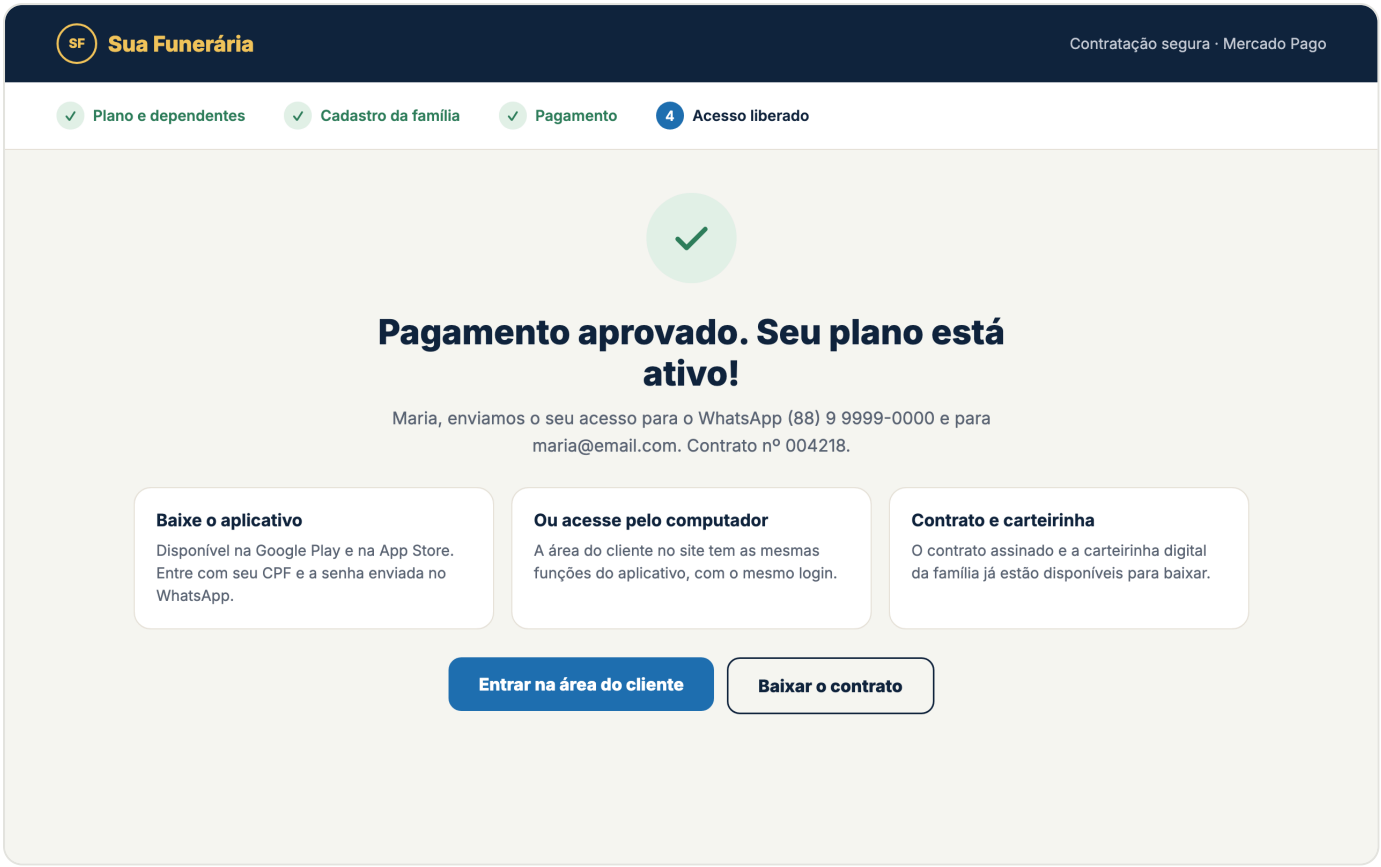


Para que serve

O cliente paga sem sair do site da Sua Funerária. O Mercado Pago processa o pagamento e o dinheiro cai direto na conta da funerária.

- **PIX** com QR Code e copia-e-cola, aprovado em segundos.
- **Cartão de crédito recorrente**: a mensalidade é cobrada sozinha todo mês.
- **Boleto** para quem prefere, com segunda via no app.
- **Segurança**: os dados do cartão ficam com o Mercado Pago, não com a Sua Funerária.
- **Baixa automática**: pagou, o sistema registra sem ninguém conferir extrato.

Plano ativado e acesso liberado



Para que serve

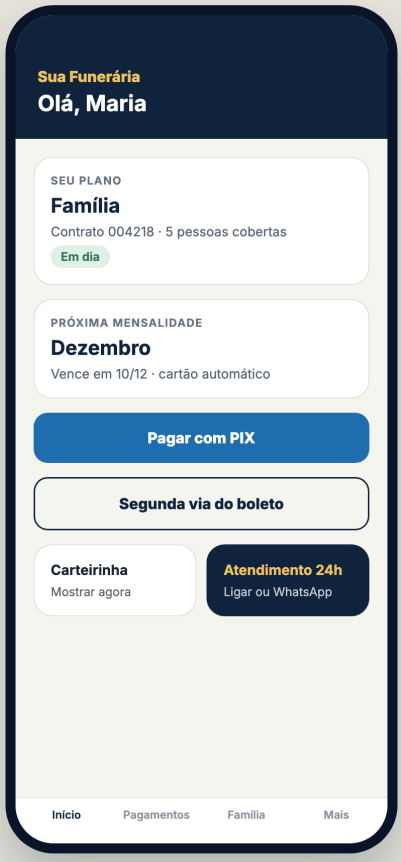
Assim que o Mercado Pago confirma, o plano fica ativo e o cliente recebe o acesso. Ele sai do site já sabendo como acompanhar tudo.

- **Conta do associado criada sozinha** com os dados do cadastro.
- **Mensagem de boas-vindas** no WhatsApp e no e-mail, com login e senha.
- **Contrato e carteirinha** já disponíveis para baixar.
- **Aviso para a equipe**: o novo contrato aparece no sistema de gestão.

Entrar, tela inicial e avisos



Entrar



Início



Avisos e notificações

Entrar

- Login com **CPF e senha**.
- Esqueceu a senha? Recebe um **código no WhatsApp**.
- Fica conectado no celular, sem digitar toda vez.

Início

- **Situação do plano**: em dia ou com pendência.
- **Próxima mensalidade** com botão de pagar com PIX.
- Atalhos para **segunda via, carteirinha e atendimento 24h**.

Avisos

- **Lembrete de vencimento** antes do boleto vencer.
- **Pagamento confirmado** e dependente aprovado.
- Os mesmos avisos chegam também no **WhatsApp**.

Mensalidades, segunda via e comprovante



Mensalidades



Segunda via com PIX ou boleto



Comprovante

Mensalidades

- Lista de **pagas, em aberto e vencidas**.
- Data e forma de cada pagamento.
- Botão **Pagar agora** na mensalidade em aberto.

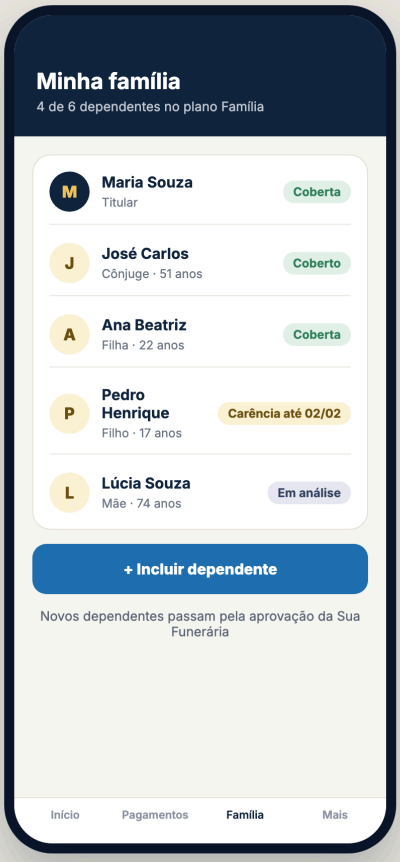
Segunda via

- **PIX** com QR Code e código para copiar.
- **Boleto** com código de barras e PDF.
- Confirmação no app e no WhatsApp em segundos.

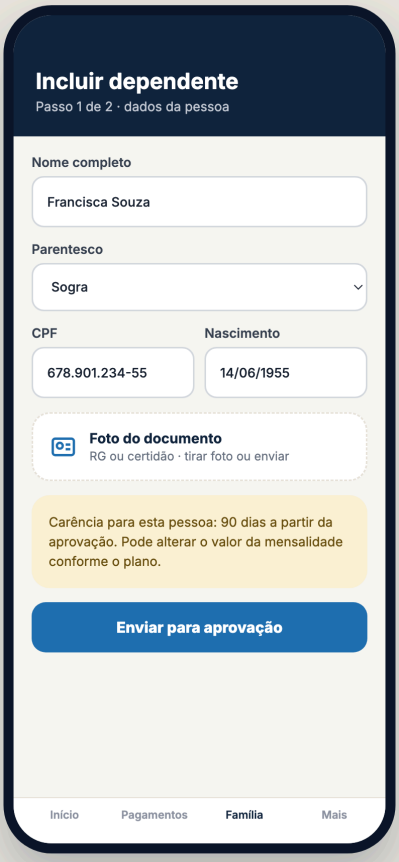
Comprovante

- Comprovante de cada mensalidade paga.
- **Compartilhar ou baixar em PDF**.
- Declaração anual de quitação.

Dependentes e carteirinha digital



Dependentes



Incluir dependente



Carteirinha digital

Minha família

- Todos os dependentes e a **situação de cada um**.
- Mostra quem está **em carência** e até quando.
- Mostra pedidos **em análise**.

Incluir dependente

- Nome, parentesco, CPF e nascimento.
- **Foto do documento** pelo celular.
- Vai para a **aprovação da equipe** no sistema de gestão.

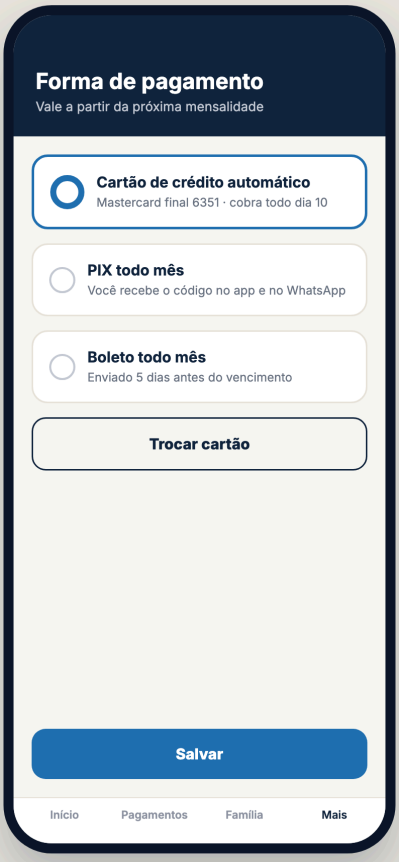
Carteirinha digital

- Titular, contrato, plano e situação.
- Lista das pessoas cobertas.
- **Telefone do plantão 24h** sempre à mão.

Contrato, forma de pagamento e atendimento



Contrato e coberturas



Trocar forma de pagamento



Atendimento 24 horas

Meu contrato

- Dados do contrato e **coberturas do plano**.
- **Contrato em PDF** para baixar.
- Pedido de **mudança de plano**.

Forma de pagamento

- Escolhe entre **cartão automático, PIX ou boleto**.
- Troca o cartão sem ir ao balcão.
- Vale a partir da próxima mensalidade.

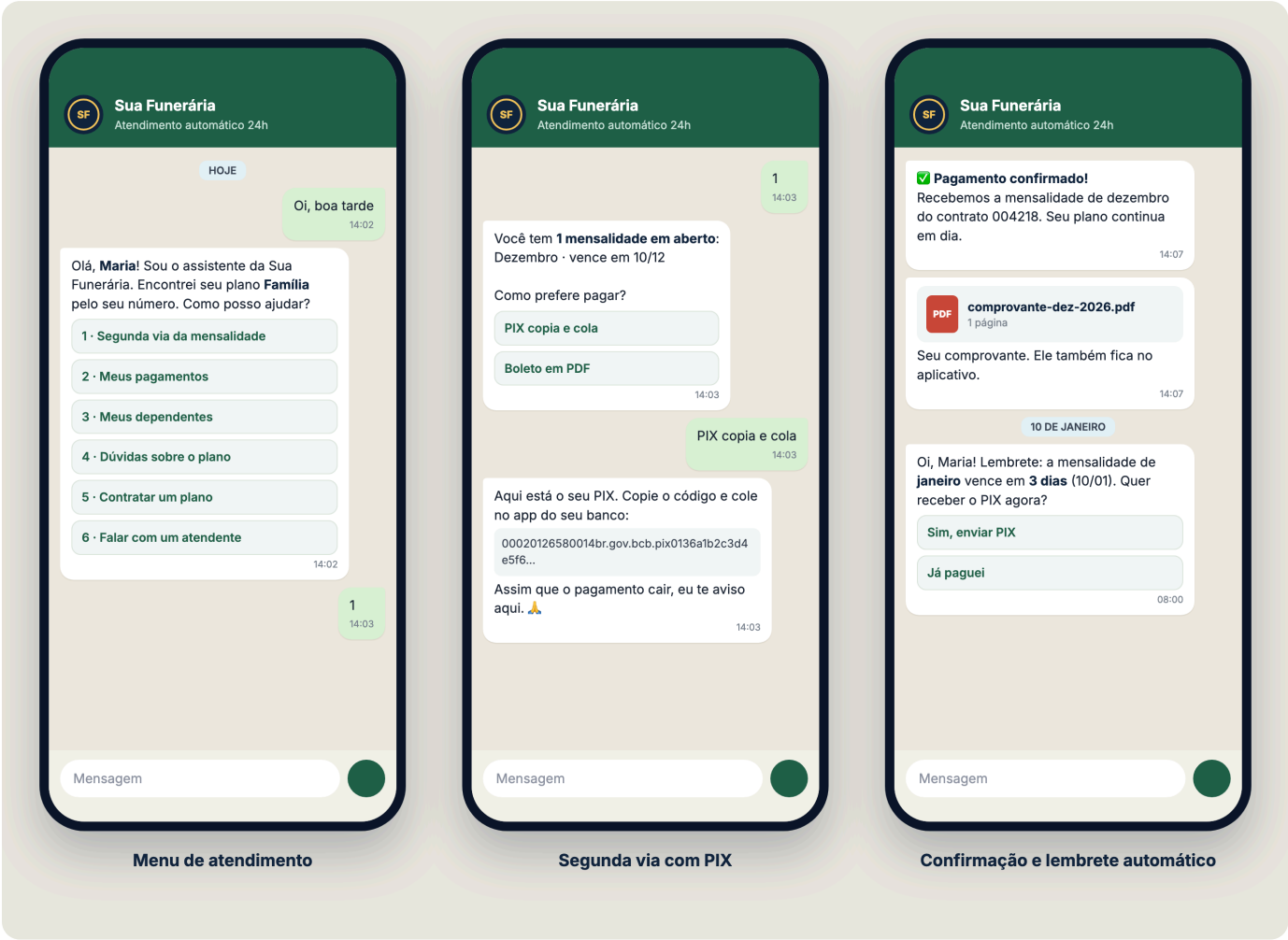
Atendimento 24 horas

- Botão para **ligar para o plantão** na hora da perda.
- Atalho para o **WhatsApp** da Sua Funerária.
- Perguntas frequentes e unidades.

3 · BOT DE ATENDIMENTO NO WHATSAPP · 24 HORAS

Segunda via e pagamentos pelo WhatsApp

O bot responde no número de WhatsApp da Sua Funerária. Ele reconhece o cliente pelo número do celular e usa os dados reais do plano.



Menu de atendimento

- Cumprimenta o cliente **pelo nome**.
- Opções: segunda via, pagamentos, dependentes, dúvidas, contratar e atendente.
- Funciona de madrugada, fim de semana e feriado.

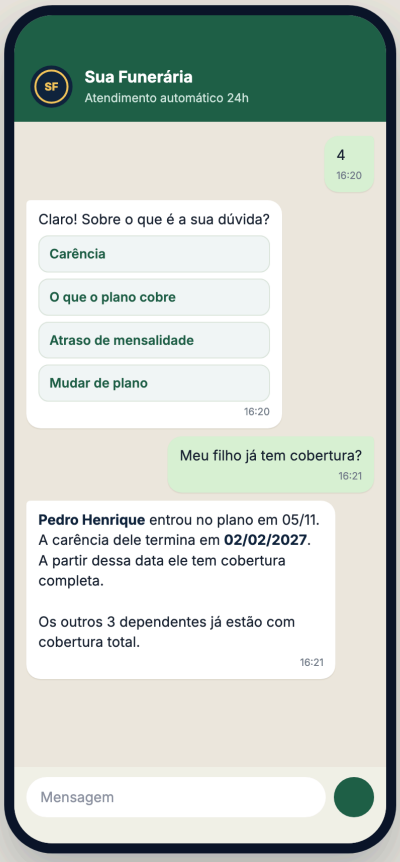
Segunda via com PIX

- Mostra as mensalidades em aberto.
- Envia **PIX copia-e-cola ou boleto em PDF**.
- Sem ninguém da equipe precisar responder.

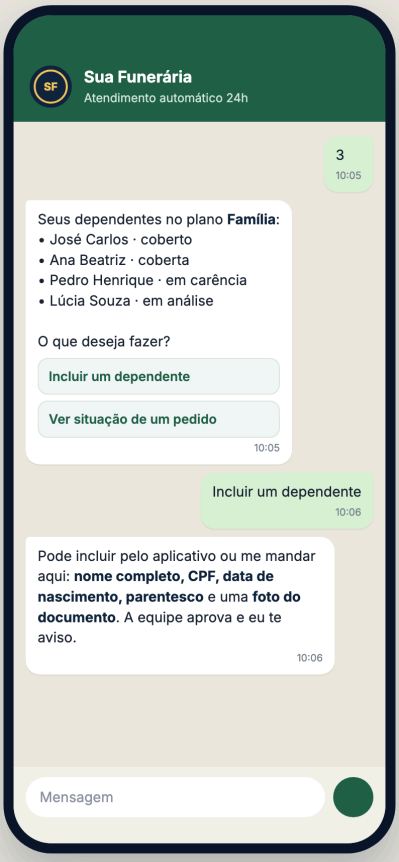
Confirmação e lembrete

- Avisa quando o **pagamento cai** e envia o comprovante.
- **Lembrete automático** antes do vencimento.
- O cliente responde "já paguei" ou pede o PIX.

Dúvidas, dependentes e atendimento humano



Dúvidas respondidas com os dados do plano



Dependentes pelo WhatsApp



Passa para uma pessoa quando precisa

Dúvidas sobre o plano

- Carência, coberturas, atraso e troca de plano.
- Responde com os **dados do próprio cliente**, como a data em que a carência termina.

Dependentes pelo WhatsApp

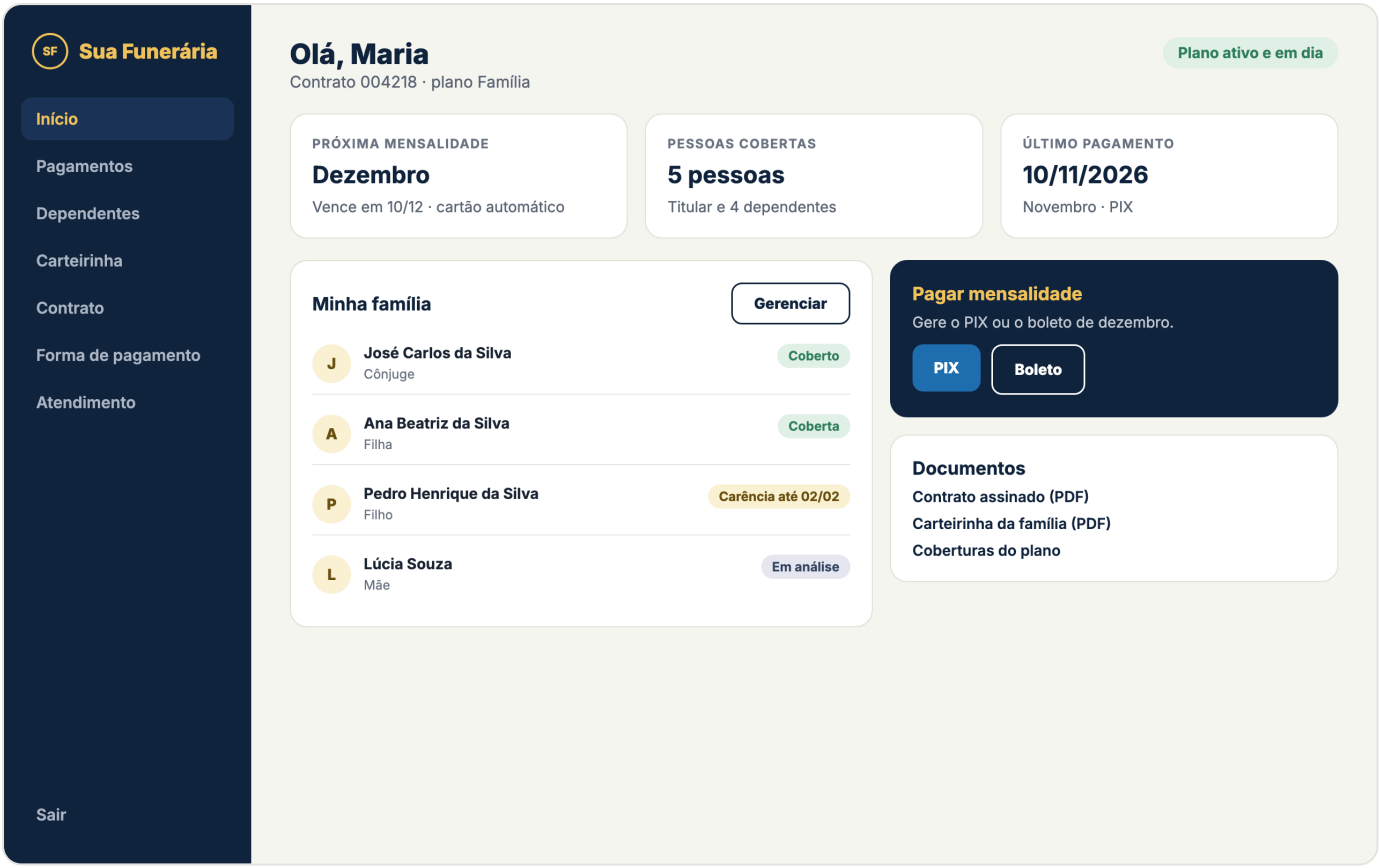
- Lista quem está no plano e a situação de cada um.
- Recebe os dados e a foto do documento para **incluir dependente**.
- O pedido cai na tela de aprovações.

Passa para uma pessoa

- Em caso de falecimento, **chama o plantão na hora**.
- Também transfere quando o cliente pede ou o assunto é negociação.
- A equipe responde pelo sistema de gestão.

4 · ÁREA DO CLIENTE NA WEB · TELA 1 DE 3

Início da área do cliente

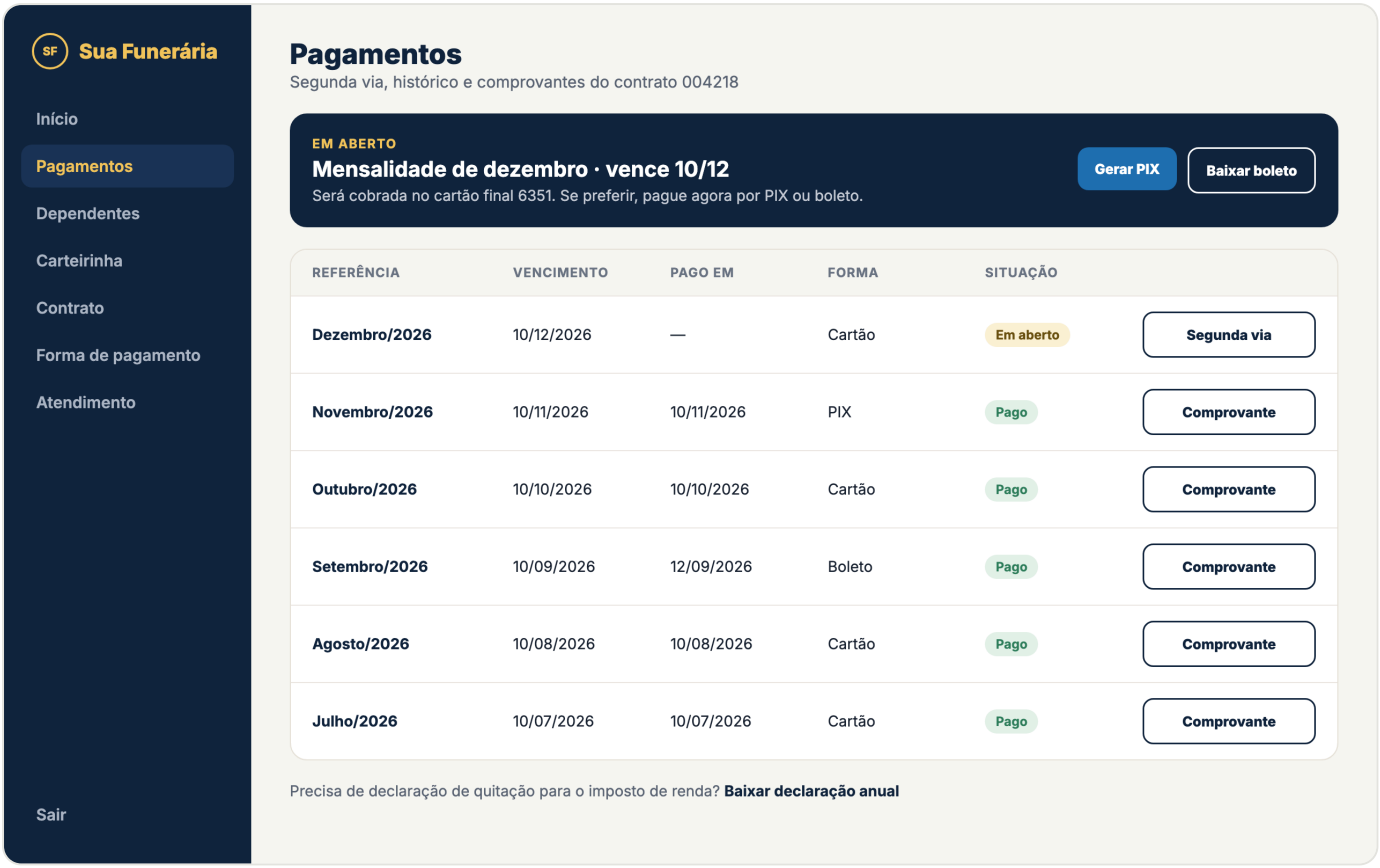


Para que serve

O associado entra pelo site com o mesmo login do aplicativo e vê o resumo do plano. Ideal para quem usa o computador ou não quer instalar app.

- **Situação do plano**, próxima mensalidade e último pagamento.
- **Família** com a situação de cada dependente.
- **Pagar mensalidade** com PIX ou boleto direto da tela inicial.
- **Documentos**: contrato, carteirinha e coberturas para baixar.

Pagamentos e segunda via

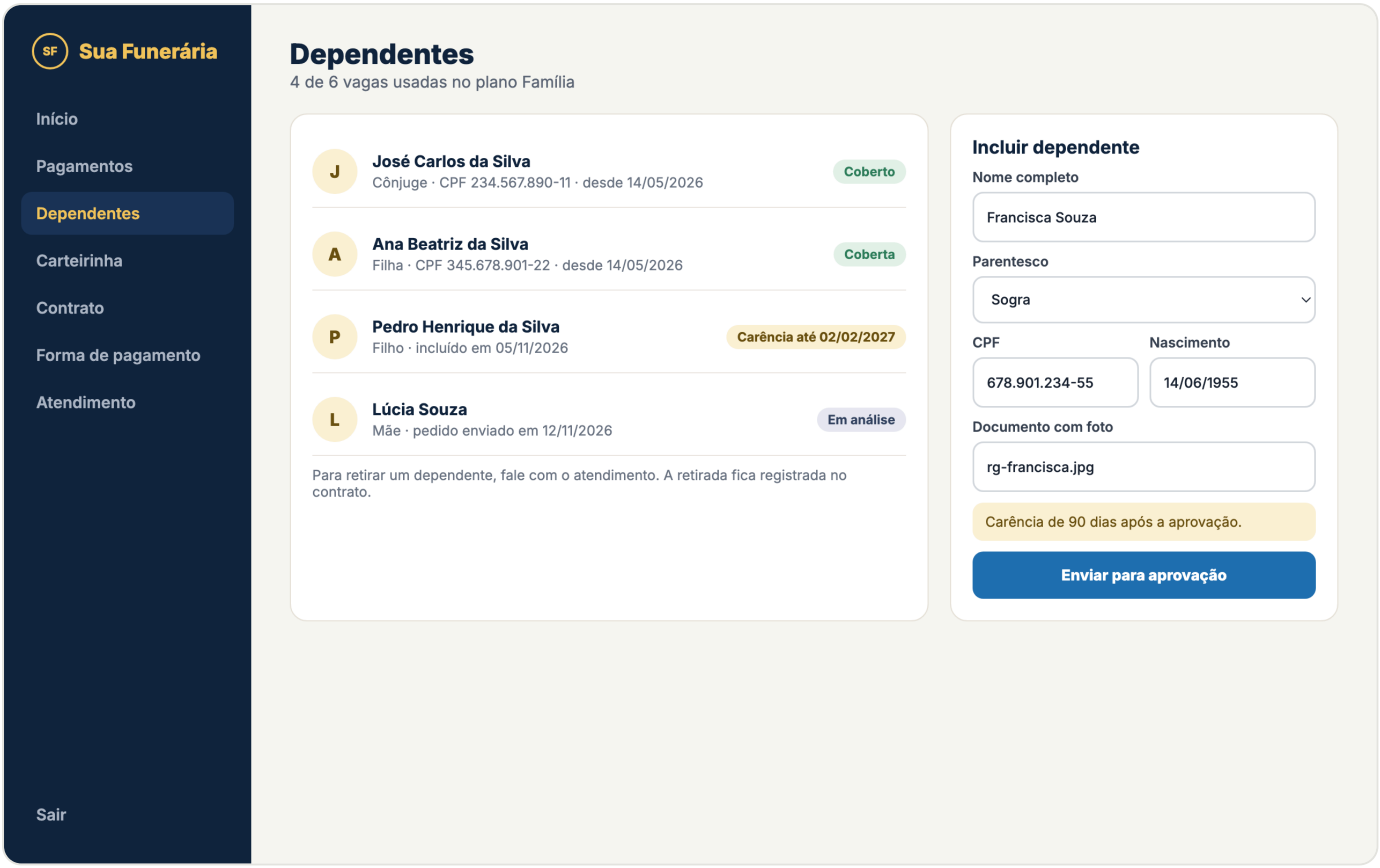


Para que serve

Todo o histórico financeiro do contrato em uma tabela, com segunda via e comprovantes a um clique.

- **Mensalidade em aberto** em destaque, com PIX e boleto.
- **Histórico completo**: vencimento, data do pagamento, forma e situação.
- **Comprovante** de cada mês para imprimir ou salvar.
- **Declaração anual** de quitação.

Dependentes

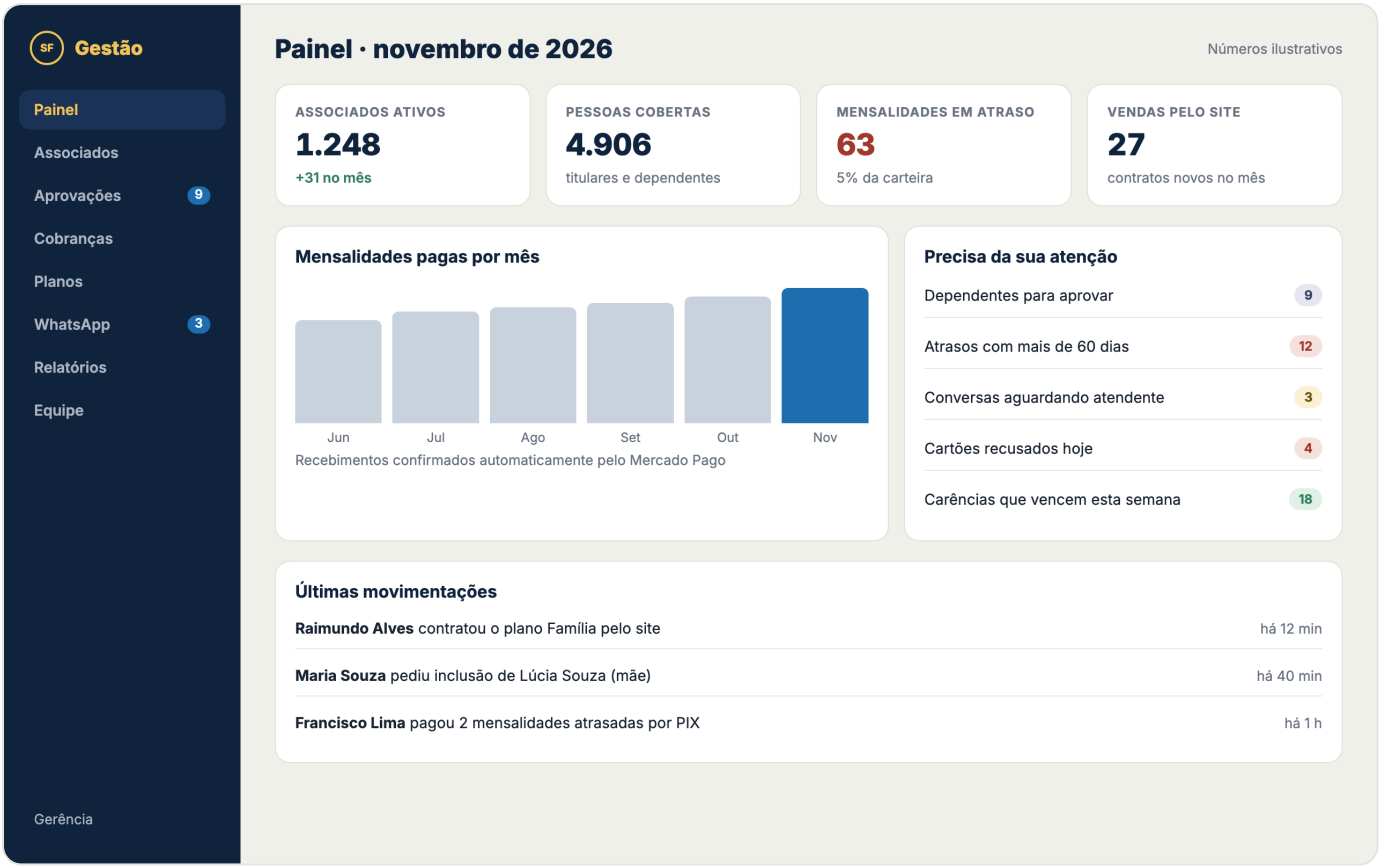


Para que serve

O titular gerencia a família pelo computador: vê quem está coberto e pede novas inclusões.

- **Lista de dependentes** com CPF, data de entrada e situação.
- **Carência** de cada pessoa com a data em que termina.
- **Incluir dependente** com envio do documento.
- **Vagas do plano**: mostra quantas ainda estão livres.

Painel do mês

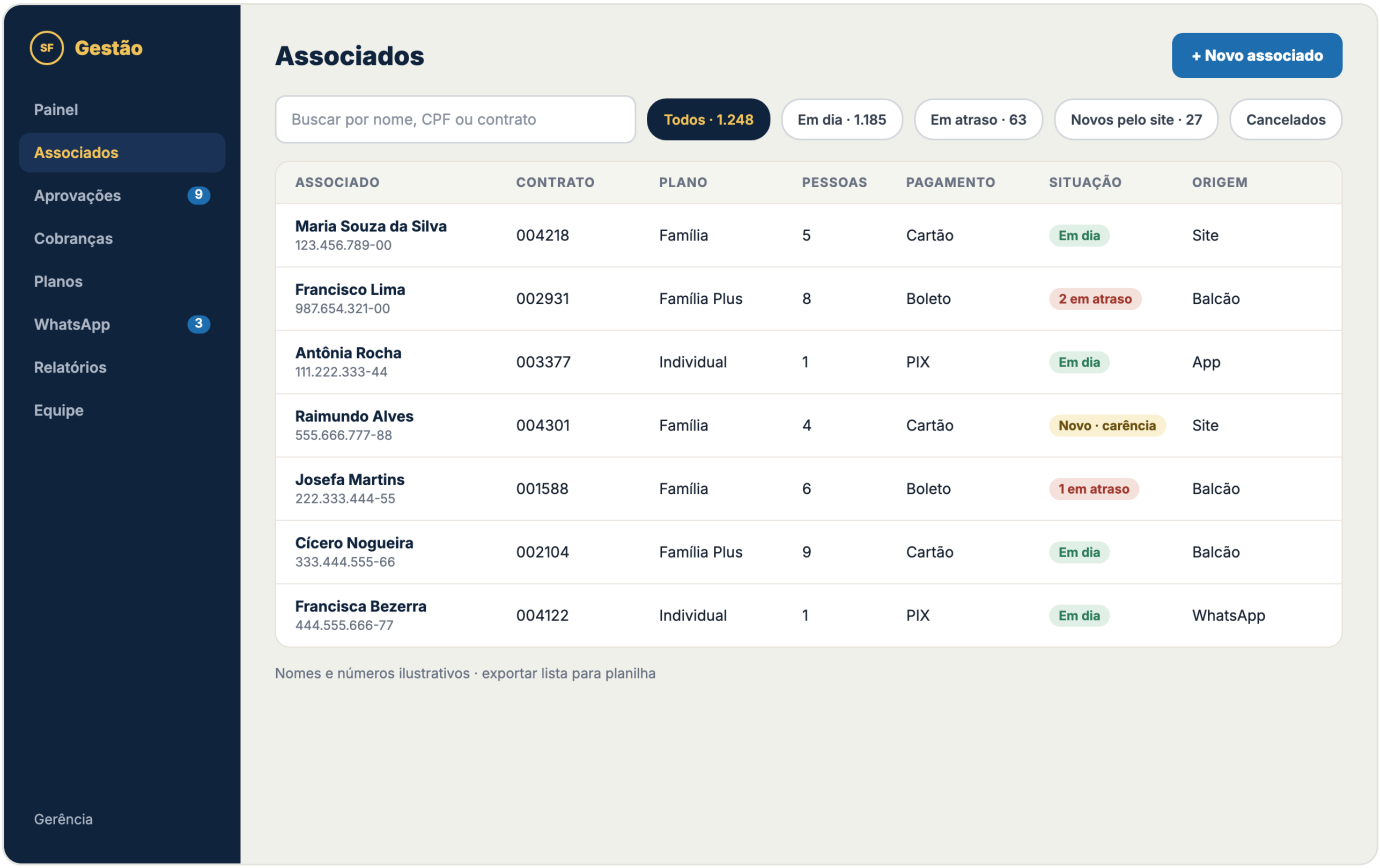


Para que serve

A primeira tela da gerência. Mostra como está a carteira e o que precisa de atenção hoje.

- **Associados ativos**, pessoas cobertas, atrasos e vendas pelo site.
- **Gráfico** de mensalidades pagas mês a mês.
- **Precisa da sua atenção**: aprovações, atrasos longos, conversas e cartões recusados.
- **Últimas movimentações** em tempo real.

Associados

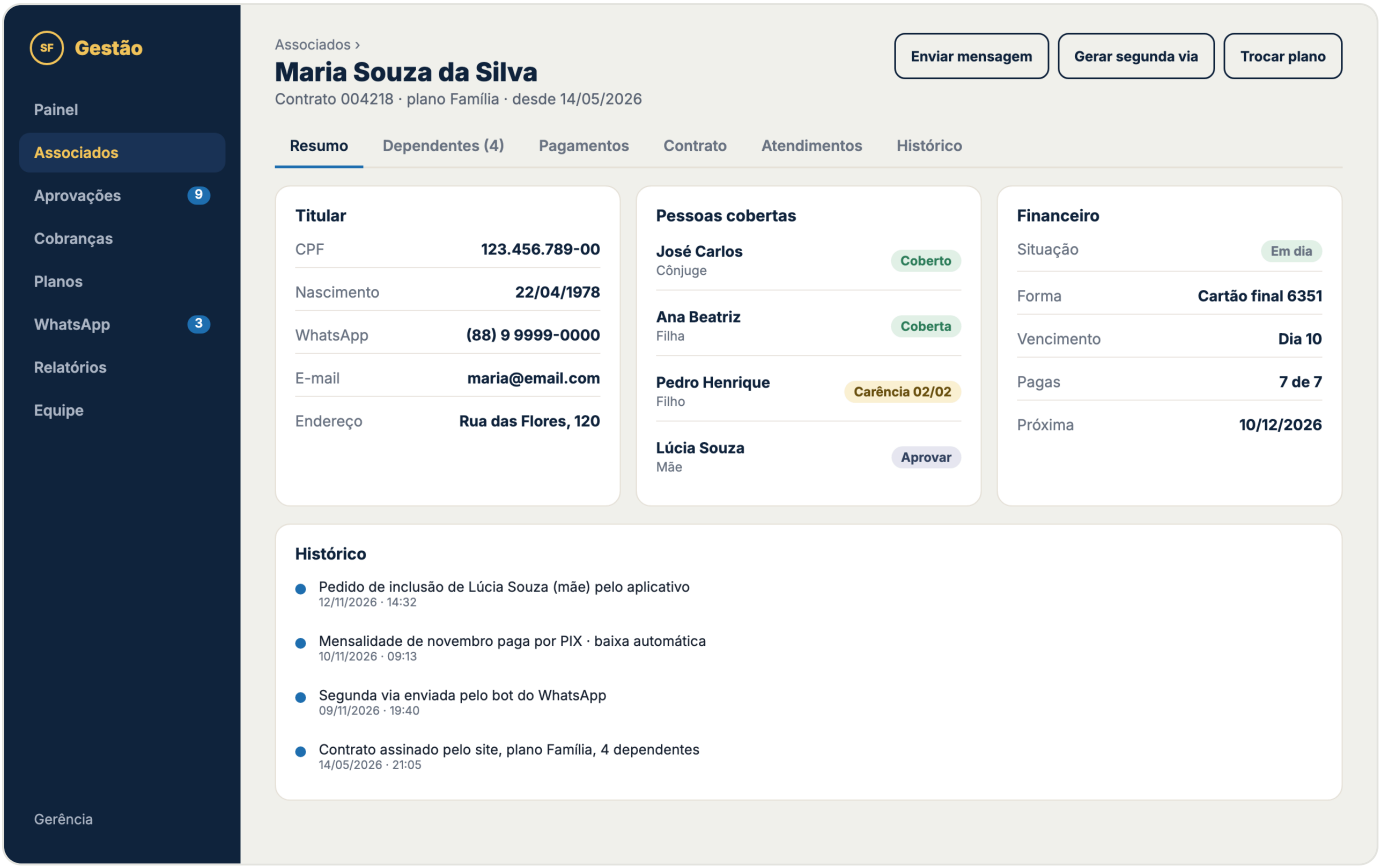


Para que serve

A lista de todos os clientes da Sua Funerária, com busca e filtros, para achar qualquer contrato em segundos.

- **Busca** por nome, CPF ou número do contrato.
- **Filtros**: em dia, em atraso, novos pelo site e cancelados.
- **Origem** de cada venda: site, app, WhatsApp ou balcão.
- **Cadastro pelo balcão** para quem contrata pessoalmente.
- **Importação** da base atual de associados.

Ficha do associado

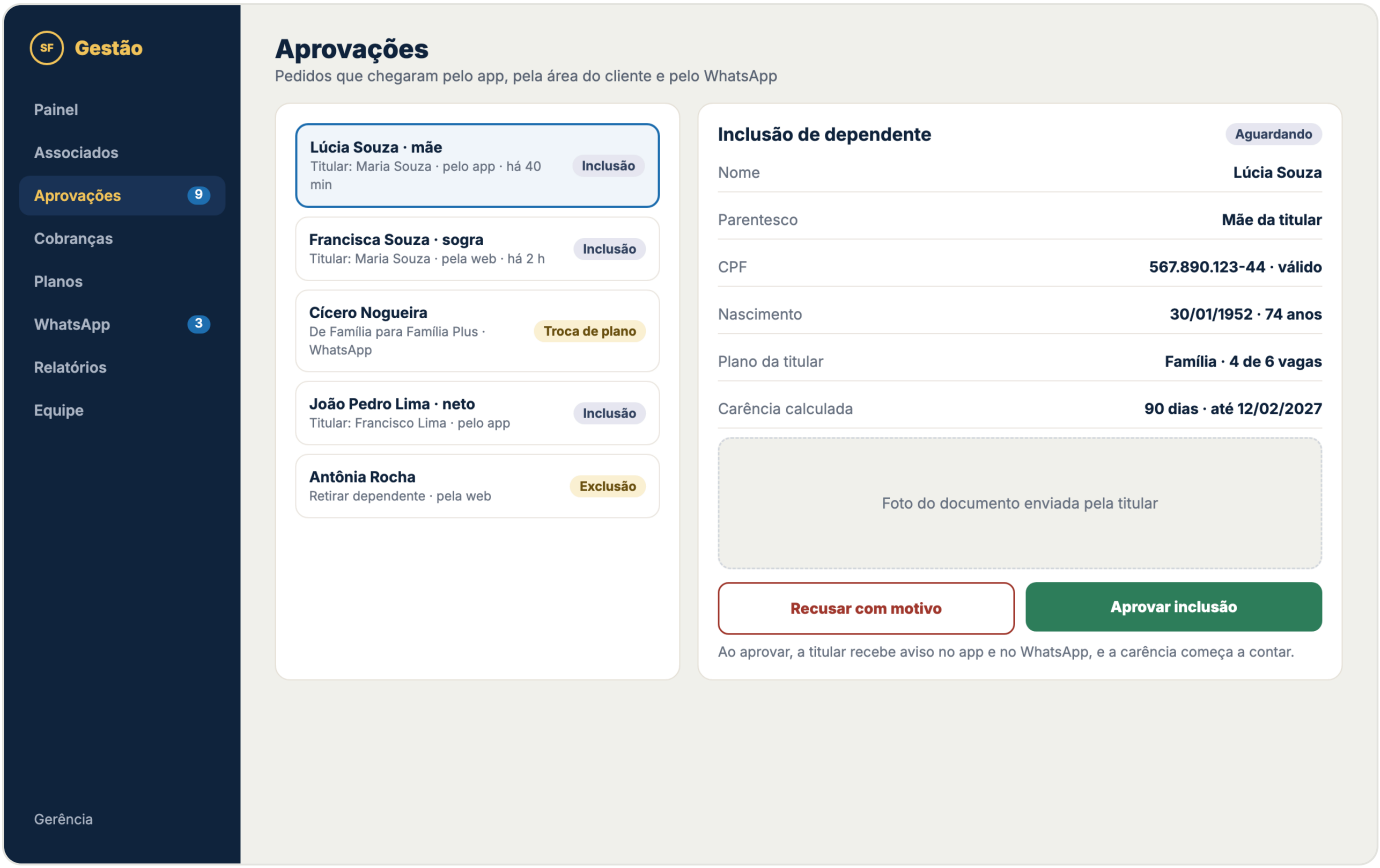


Para que serve

Tudo sobre um cliente em uma tela: dados, família, financeiro e histórico de tudo o que aconteceu no contrato.

- **Dados do titular** e das pessoas cobertas.
- **Financeiro**: situação, forma de pagamento e mensalidades.
- **Ações rápidas**: enviar mensagem, gerar segunda via, trocar plano.
- **Histórico** de pagamentos, pedidos e atendimentos com data e hora.

Aprovações

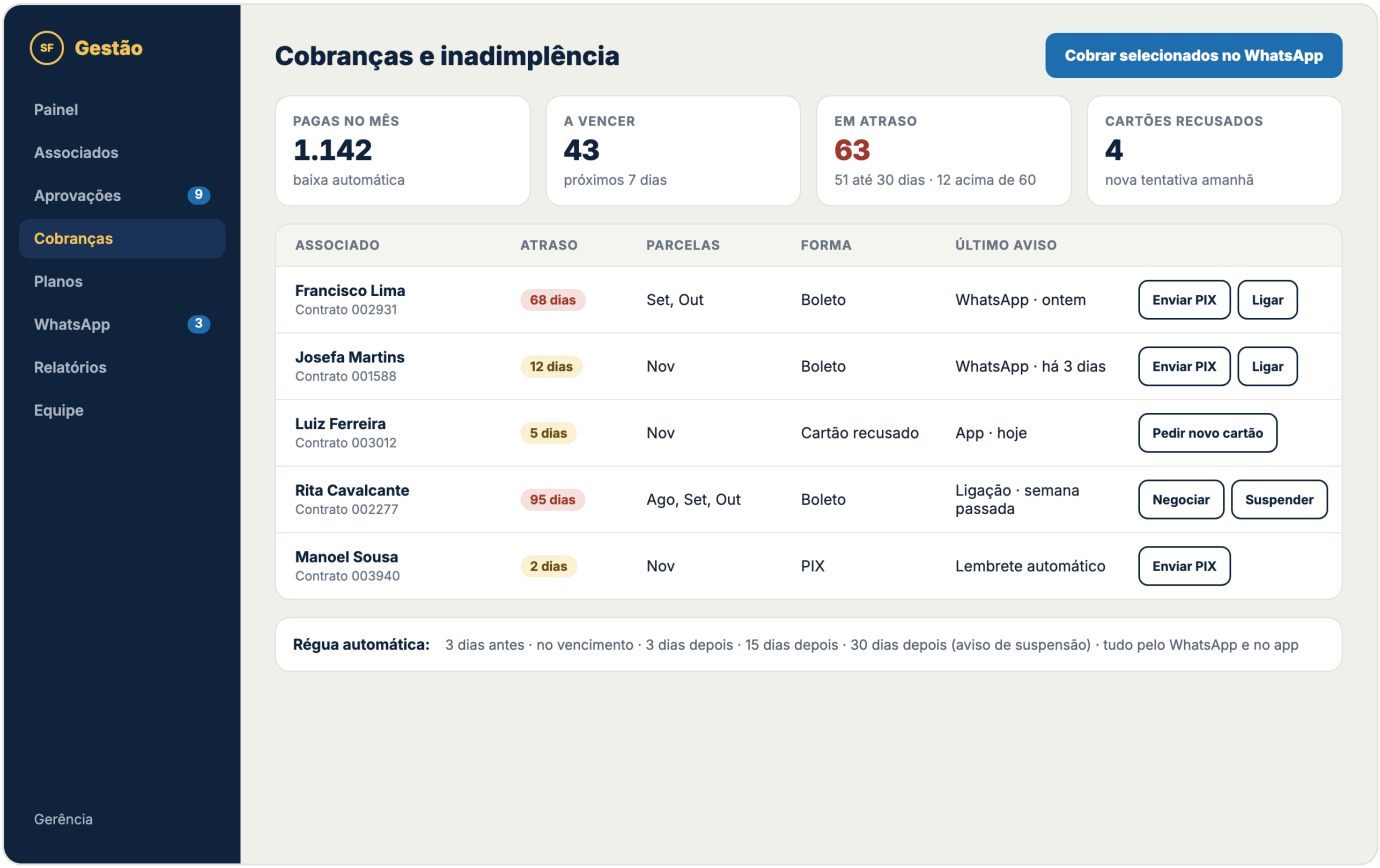


Para que serve

Todo pedido que o cliente faz pelo app, pela web ou pelo WhatsApp chega aqui para a equipe decidir.

- **Inclusão e exclusão de dependentes** e **troca de plano**.
- **CPF conferido**, idade e carência já calculadas.
- **Foto do documento** enviada pelo cliente.
- **Aprovar ou recusar com motivo**: o cliente é avisado no app e no WhatsApp.

Cobranças e inadimplência

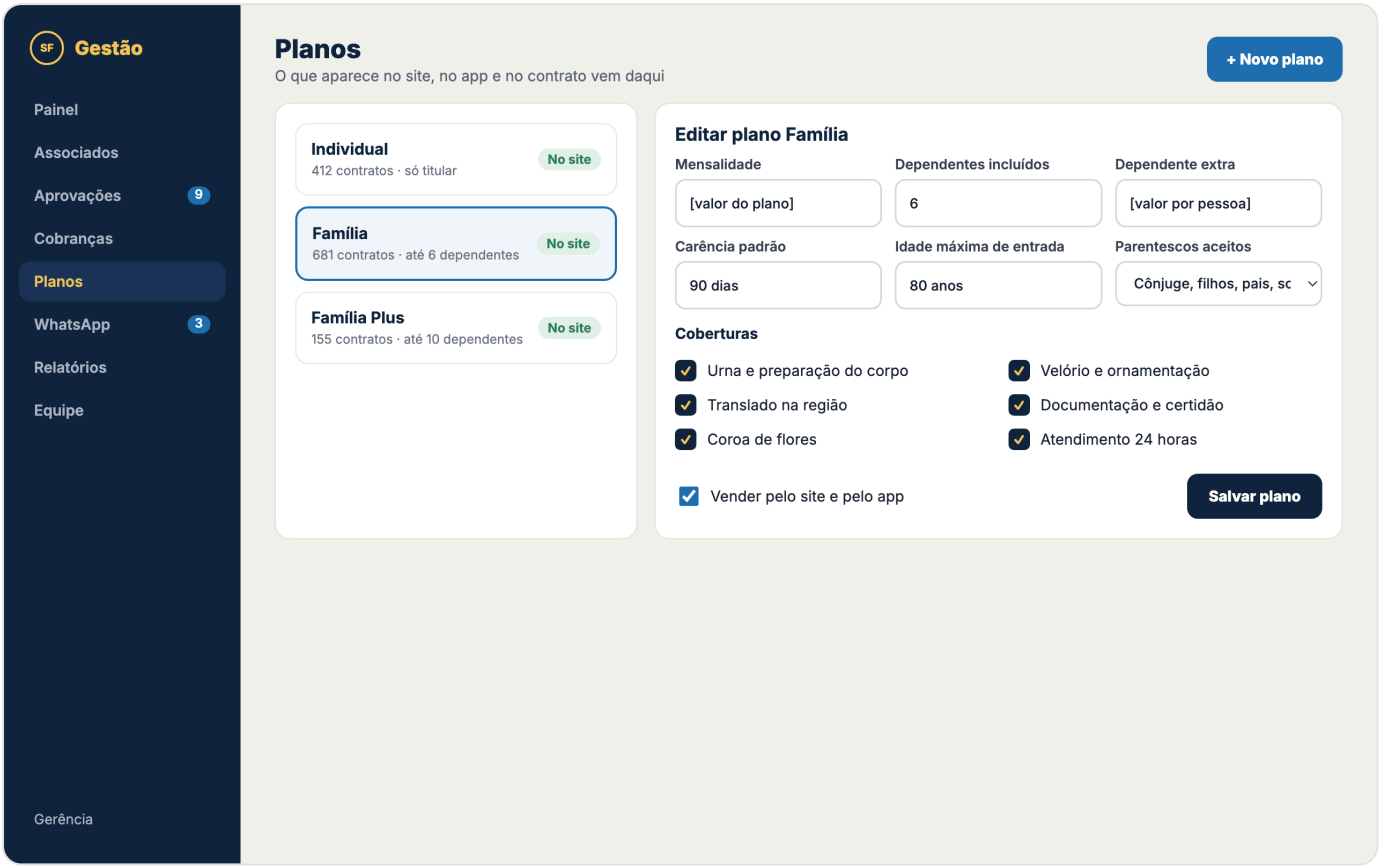


Para que serve

Controle de quem pagou e de quem está devendo, com cobrança automática pelo WhatsApp para a equipe não precisar ligar para todo mundo.

- **Pagas, a vencer, em atraso e cartões recusados** no mês.
- **Lista de atrasados** com dias de atraso, parcelas e último aviso.
- **Régua automática**: avisos antes, no dia e depois do vencimento.
- **Ações**: enviar PIX, ligar, negociar ou suspender.

Planos

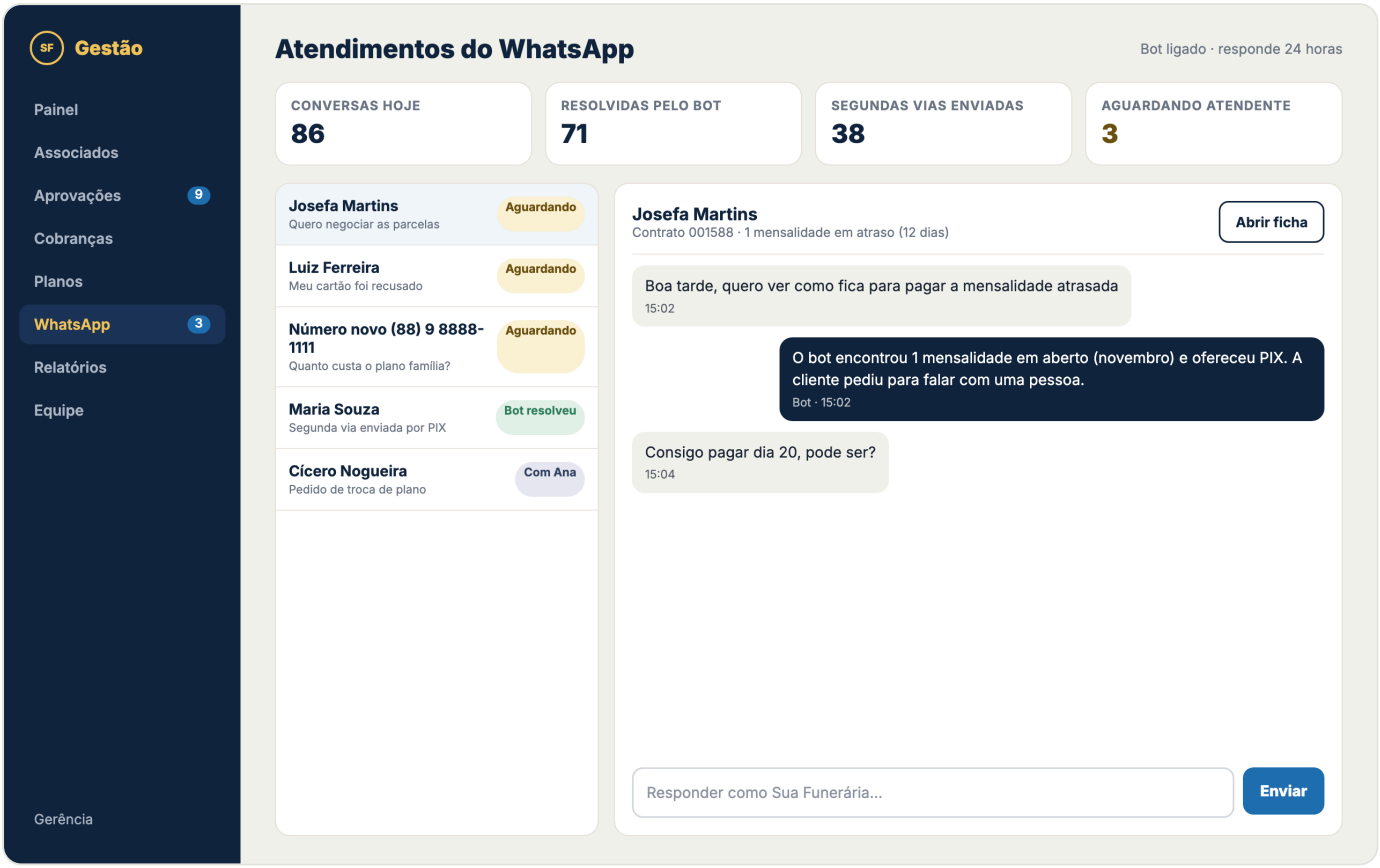


Para que serve

A Sua Funerária cria e ajusta os próprios planos. O que for salvo aqui aparece no site, no app e no contrato.

- **Mensalidade**, dependentes incluídos e valor do dependente extra.
- **Carência**, idade máxima de entrada e parentescos aceitos.
- **Coberturas** do plano marcadas uma a uma.
- **Liga ou desliga a venda online** de cada plano.

Atendimentos do WhatsApp

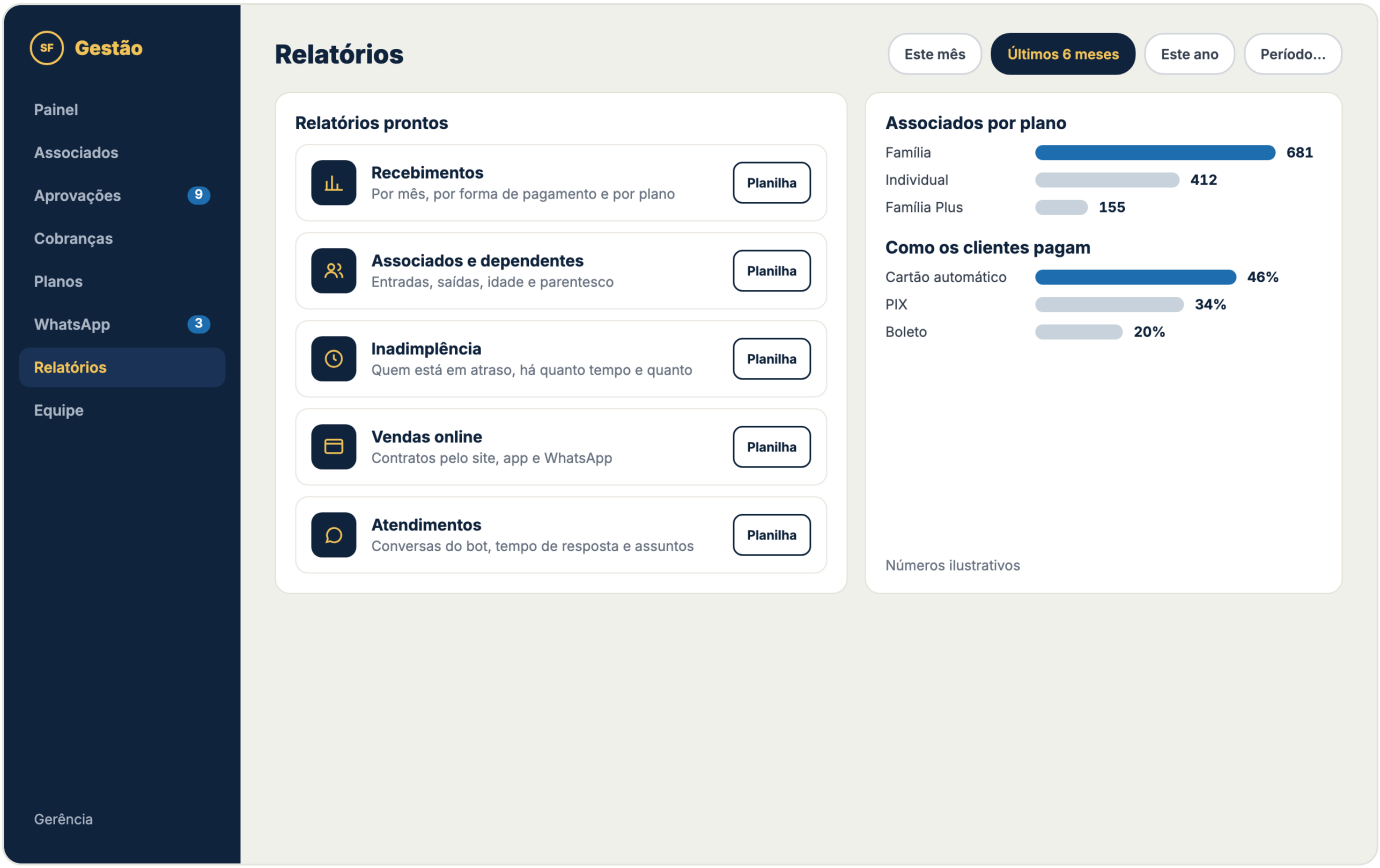


Para que serve

Onde a equipe acompanha o bot e assume as conversas que precisam de uma pessoa, sem usar o celular da empresa.

- **Números do dia**: conversas, resolvidas pelo bot e segundas vias enviadas.
- **Fila de espera** com quem pediu atendente.
- **Responder como Sua Funerária** com a ficha do cliente ao lado.
- **Várias pessoas** da equipe atendendo o mesmo número.

Relatórios



Para que serve

Números para decidir com segurança, por período, com exportação para planilha.

- **Recebimentos** por mês, forma de pagamento e plano.
- **Associados e dependentes**: entradas, saídas, idade e parentesco.
- **Inadimplência**, **vendas online** e **atendimentos**.
- **Equipe**: cada pessoa com login próprio e permissões por função.

INTEGRAÇÕES, SEGURANÇA E PRÓXIMOS PASSOS

Como a gente coloca tudo no ar

Mercado Pago

Checkout transparente com PIX, cartão recorrente e boleto. O dinheiro cai direto na conta da Sua Funerária e a baixa é automática.

WhatsApp

Bot de atendimento 24 horas no número da Sua Funerária, avisos de vencimento, confirmação de pagamento e boas-vindas.

Segurança e LGPD

Conexão criptografada, login por pessoa, cópia de segurança diária e dados pessoais usados só para o contrato.

Migração

Importamos os associados e dependentes que a Sua Funerária já tem hoje, para ninguém precisar se cadastrar de novo.

ETAPA 1 — **Identidade visual e aprovação das telas**
Aplicamos a logo e as cores da Sua Funerária e validamos todas as telas com a sua equipe.

ETAPA 2 — **Site e contratação online**
Site no ar com planos, cadastro da família e pagamento pelo Mercado Pago.

ETAPA 3 — **Sistema de gestão, área do cliente e bot**
Gestão da equipe, área web do associado, bot no WhatsApp e importação dos clientes.

ETAPA 4 — **Aplicativo e publicação**
App Android e iPhone, testes com a equipe, publicação nas lojas e treinamento.

Próximo passo

Com a aprovação, garantimos a condição Black Friday, enviamos o cronograma detalhado e começamos pela identidade visual e pela importação dos clientes atuais.

FALE COM
Igor Brandão
(85) 99769-7962

INVESTIMENTO · CONDIÇÃO BLACK FRIDAY

Tudo isso por um valor mensal

Uma mensalidade cobre o desenvolvimento das cinco partes, a hospedagem, a manutenção e o suporte. Sem custo de implantação à parte.

OFERTA POR TEMPO LIMITADO

De ~~R$ 4.500 por mês~~

R$ 1.500 por mês

Condição especial de Black Friday para a sua funerária fechar ainda este mês.

Está incluído na mensalidade

- **Site com contratação online** e checkout Mercado Pago
- **Aplicativo** Android e iPhone, publicado nas lojas
- **Bot de atendimento** no WhatsApp, 24 horas
- **Área do cliente** na web
- **Sistema de gestão** com acesso para toda a equipe

E também

- **Servidor, domínio e cópias de segurança** diárias
- **Importação** dos associados atuais
- **Suporte** pelo WhatsApp
- **Melhorias e correções** contínuas
- **Treinamento** da equipe

As taxas do Mercado Pago por transação são cobradas pelo próprio Mercado Pago, direto na conta da Sua Funerária. A condição Black Friday vale para fechamento dentro do período da oferta.

Vamos fechar?

Responda aqui no WhatsApp para garantir a condição Black Friday.

FALE COM

Igor Brandão

(85) 99769-7962